



Unsere Preisliste für Dienstleistungen

Viele Services sind bei uns gratis in Verbindung mit einer Reisebuchung. Auch für die Beratung und Buchung von Pauschalreisen erheben wir, bis zu einem gewissen Umfang, keine Serviceentgelt. Es gibt jedoch auch Dienstleistungen, deren Arbeitsaufwand nicht von einer Provision abgedeckt werden. Diese berechnen wir Ihnen bei Inanspruchnahme direkt. Diese Serviceentgelte sind nach erfolgter Dienstleistung fällig und nicht erstattbar. Auf unserer Seite "[FAQ - Häufige Fragen](#)" erklären wir dies ausführlich. Unser Transparenzversprechen: Serviceentgelte werden stets transparent kommuniziert und offen ausgewiesen.

FLUG

Linienflüge

Innerdeutsch & Europa (gem. IATA-Definition)	7% vom Ticketpreis, mind. 45,- €, max. 90,- €
Interkontinental	7% vom Ticketpreis, mind. 60,- €, max. 120,- €

Fluggesellschaften zahlen keinerlei Provision und sorgen seit der Pandemie mit häufigen Änderungen und Streichungen für erheblichen Mehraufwand nach dem Ticketkauf. Teilweise müssen sogar Zusatzkosten von uns getragen werden. Auch die Bearbeitung von Sonderanmeldungen, Umbuchungen, Refundierung etc. ist mit manuellem Arbeitsaufwand verbunden. Mit unserem transparenten Serviceentgelt-Modell hoffen wir, eine für beide Seiten akzeptable Lösung gefunden zu haben.

Condor, SunExpress, Eurowings, Discover Airlines sowie ggf. weitere Low Cost Carriers	25,- € pro Person und Strecke
--	-------------------------------

Im Serviceentgelt für Linienflüge sowie bei Condor-, SunExpress sowie Eurowings und Discover-Flügen ist der Passengers friend Flugscheck zur Sicherung Ihrer Fluggastrechte enthalten.

Gilt nicht für Online-Flugbuchungen (HolidayShop24.de bzw. sightliving.de) sowie Flüge mit einer Nicht-EU-Airline, deren Start und Ziel nicht in einem EU-Land liegen. Hier ist der Flugscheck NICHT inkludiert.

Passengers friend Flugscheck nur in Verbindung mit einer bei uns gebuchten Pauschal- oder Bausteinreise mit Flugleistung	15,- € pro Person Familienpaket (2 Erw. + max. 3 Kinder) 50,- € jedes weitere Kind im Familienpaket 7,50 €
--	--

Sitzplatz-/Gepäck-/Sondermahlzeitreservierung bei Flugticket-/Reisebuchung nachträglich (ab Tag nach Flugbuchung)	kostenfrei ggf. zzgl. Fremdkosten 15,- € pro Ticket ggf. zzgl. Fremdkosten
---	--

Sonderreservierung, bspw. Handicap, Tiere usw.	15,- € pro Ticket ggf. zzgl. Fremdkosten
--	--

Sonderreservierung Kinder-Begleitservice (UMNR)	30,- € pro Ticket ggf. zzgl. Fremdkosten
--	--

Umbuchung/Umschreibung von Flugscheinen nach Ticketausstellung	30,- € pro Ticket ggf. zzgl. Fremdentgelte und ggf. Preisdifferenz
---	---

Rücknahme (Stornierung) von Flugscheinen	25,- € ggf. zzgl. Fremdentgelte Es erfolgt ggf. eine Verrechnung mit aus der Rücknahme erstattetem Guthaben.
--	--

Online-Check-In bzw. Check-In-Unterstützung	7,50 € je Passagier und Flug [^] kostenfrei für alle über uns gebuchten Flüge [^]
---	---

Rückbestätigung von Flügen	5,- € pro Flug, für bei uns gebuchte Flüge 15,- € pro Flug, für nicht bei uns gebuchte Tickets
----------------------------	--

Bearbeitung fremder Tickets (sofern möglich)	60,- € je Ticket zzgl. vorstehender Servicekosten
---	---

[^] Dieser Service kann nur auf Anfrage und nach Verfügbarkeit angeboten werden. Verbindlich nur mit schriftlicher Bestätigung. Bitte fragen Sie frühzeitig an, vor allem, wenn der Check-in-Zeitpunkt auf ein Wochenende oder einen Feiertag fällt.

BAHN

Wir sind keine offizielle Agentur der Deutschen Bahn AG, haben aber Zugriff auf ein Reservierungssystem. Da die DB keine Provisionen zahlt, kann dieser Service nur mit einem entsprechenden Serviceentgelt angeboten werden. Wir empfehlen die Buchung auf bahn.de, in einen DB Service-Kundencenter oder bei einer DB-Agentur.

Ausstellen von Fahrscheinen und Reservierungen	10% vom Ticketpreis, mind. 15,- €
--	-----------------------------------

Bahn - Fahrplanauskunft	5,- € (wenn kein Fahrschein gebucht wird)
-------------------------	---

Fahrscheinumtausch und -erstattung (sofern möglich lt. Tarif) oder Aufnahme und Weiterleitung einer Reklamation (Fahrgastrechte)	15,- € ggf. zzgl. Fremdentgelte und Preisdifferenz
--	---

→ Serviceentgelte sind nicht erstattbar, auch wenn die Reise/der Flug nicht angetreten werden. Es gelten unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen. ←



FÄHRE

Buchung/Umbuchung/Erstattung

30,- € je Verbindung

REISEBERATUNG (PAUSCHALREISEN/KREUZFAHRTEN)

Wir bieten ehrliche, transparente Beratung ohne Pferdefüße, nehmen uns viel Zeit, suchen immer die besten Angebote für Sie und sind mit vielen kostenfreien Services vor, während und nach der Reise persönlich für Sie da. Dies funktioniert jedoch nur mit gegenseitigem Respekt und beiderseitiger Fairness. Leider hat der „Beratungsdiebstahl“ inzwischen stark zugenommen. Ausführliche Beratung und Reisevorschläge werden im Rahmen unserer Beratungen angefragt, um diese dann individuell über Direktanfragen oder Onlineplattformen zu buchen. Dabei wird jedoch zumeist vergessen, dass wir nur dann für unsere Arbeit durch eine Provision bezahlt werden, wenn wir die Buchung auch bei uns erfolgt und die Reise angetreten wurde. Viele Reisebüros haben deshalb bereits obligatorische Beratungsentgelte eingeführt, die auch bei Buchung zusätzlich gezahlt werden müssen.

Dies möchten wir nicht und haben uns deshalb für die folgende, faire Regelung für Pauschalreisen, Flug- und Hotelbuchungen entschieden:

Erstberatung (ca. 20-25 Min.) zur Besprechung der Wünsche und Anforderungen sowie eine erste Angebotserstellung mit ca. 2-4 Angeboten**

kostenfrei ^{NK}

hier haben wir dann übrigens schon bis zu eine Stunde Arbeitszeit ohne Berechnung investiert

Profiberatung und „Finetuning“ der Reise auf Basis der ersten Angebotserstellung ** (ca. 45-60 Min.)

39,- € pauschal ^{NK}

kostenfrei bei **anschließender** Reisebuchung wird nur berechnet, wenn keine Reisebuchung erfolgt.

Zusammenstellung weiterer Angebote zur gleichen Reise auf Kundenwunsch inkl. dazugehöriger Profiberatung

5,00 € je weiteres Angebot

kostenfrei bei **anschließender** Reisebuchung wird nur berechnet, wenn keine Reisebuchung erfolgt.

^{NK} Bei **Neukundinnen und Neukunden** behalten wir uns vor, ein Serviceentgelt in Höhe von 39,- € vor Beginn der Reise-Erstberatung als „**Beratungskauti**on“ zu berechnen. Bei Nutzung unseres *Urlaubsconfigurators* bzw. der Plattform *motravo.de* wird die Beratungskauti on erst vor Beginn der weitergehenden, persönlichen Reiseberatung (nicht bei ersten Nachfragen) berechnet. Nach verbindlicher Buchung wird der Betrag in voller Höhe rückerstattet. Die Erstattung erfolgt binnen einer Woche nach Ablauf der kostenfreien Stornierbarkeit der in der Buchung enthaltenen Reiseleistungen, spätestens jedoch binnen einer Woche nach Reiseantritt.

** Unterschiedliche Flugzeiten zum gleichen Hotel und Datumsbereich zählen hier als 1 Angebot. Preisabfragen zu konkreten Hotels mit Datumsvorgabe der Kundin/des Kunden zählen in Summe als 1 Angebot bei der ersten Angebotserstellung.

INDIVIDUELLE REISEPLANUNG / GRUPPEN

Ausführliche Erst- und eine Folgeberatung und Ausarbeitung eines individuellen Reiseplans inkl. Angebotsausarbeitung mit bis zu 5 Reiseleistungen

49,- € pauschal

jede weitere Reiseleistung

10,- €

Flugleistungen für Hin- und Rückflug zählen als 1 Leistungsträger. Weitere Flüge zählen separat. Eine einstündige Folgeberatung sowie pro Leistungsträger je weitere 15 Minuten Beratungszeit sind inklusive. Für weitere Beratung erfolgt die Berechnung des Aufwands mit 60,- EUR/Std.; Abrechnung im 15 Minuten-Takt. Serviceentgelte für individuelle Reiseplanungen sind **auch bei anschließender Reisebuchung** in voller Höhe fällig und nicht erstattbar. Wenn wir im Einzelfall auf die Berechnung des Serviceentgelts verzichten oder dieses reduzieren, betrifft dies ausdrücklich nur die betreffende Buchung. Bei **Neukundinnen und Neukunden** behalten wir uns vor, einen Betrag in Höhe von 49,- € als Anzahlung auf das Serviceentgelt vor Beginn der Beratung zu fordern. Dieser wird selbstverständlich mit dem endgültig zu zahlenden Serviceentgelt verrechnet.

Erste Überarbeitung eines individuellen Angebots
Jede weitere Überarbeitung des Angebots

kostenfrei

15,- €

Bei Änderung maßgeblicher Parameter (bspw. komplett neue Reiseroute, andere Destination) behalten wir uns vor, dies als erneute Erstberatung zu werten und entsprechend zu berechnen. Weitere Serviceleistungen wie bspw. nachträgliche Sitzplatzbuchung, Anmeldung von Übergepäck etc. sind nicht inkludiert und werden, falls gewünscht, separat berechnet.

Ausführliche Erst- und eine Folgeberatung und Einholung eines Angebots für Gruppen sowie Abstimmung mit der verantwortlichen Person

139,- € pauschal je Gruppe, per Reiseziel

kostenfrei bei **anschließender** Reisebuchung wird nur berechnet, wenn keine Reisebuchung erfolgt.

Die Planung und Abstimmung von Gruppenbuchungen ist sehr zeit- und arbeitsintensiv, weshalb wir für unsere Arbeit ein Serviceentgelt erheben, sofern **das ausgearbeitete Angebot nicht gebucht** wird. Bei **Neukundinnen und Neukunden** behalten wir uns vor, ein Serviceentgelt („**Beratungskauti**on“) in Höhe von 70,- € vor Beginn der Beratung/Angebotserstellung zu fordern. Diese wird bei Buchung in voller Höhe erstattet oder, bei Nichtbuchung, auf das Serviceentgelt angerechnet.



SONSTIGE KOSTEN

Visabesorgung	25,- € je Visum zzgl. Fremdentgelt und Visagebühr
Vermittlung von Eintrittskarten	10,- € je Ticket zzgl. ggf. Fremdentgelte
Postversand von Reiseunterlagen bzw. eTix-Dokumente - inkl. Ausdruck (s/w)	9,- € je Buchung* (als Einwurf-Einschreiben in D)
Ausfüllen des Bordmanifestes für Kreuzfahrten	10,- € pro Person kostenfrei bei Buchung der Kreuzfahrt über uns
Katalogversand per Post/Kurier** <u>ohne</u> anschließende Reisebuchung	10,- € je Sendung bei anschließender Reisebuchung: kostenfrei
Unterstützung bei Problemen, Änderungen, Umbuchungen, Reklamationen sowie Beratung zu Einreisebedingungen und anderen reiserelevanten Themen	nach Aufwand: 40,- € je angefangene 30 Min., Mindestabrechnung: 1 Std. Berechnung erfolgt nur, sofern die betreffende Reise nicht bei uns gebucht wurde.
Sonstige Beratungs-Dienstleistungen für Geschäftskunden	119,- € (100,- € netto) pro Stunde Mindestabrechnung: 1 Std., danach 30 Min.-Takt Fahrkosten u. Spesen nach Aufwand
Erstellung eines personalisierten Links zu Online-Einreisebedingungen mit Update-Service bis zum Ende der Reise	20,- € pro Buchung kostenfrei bei Buchung einer Pauschal- oder Bausteinreise, Flugticket- oder Kreuzfahrtbuchung
Bearbeitung von Rücklastschriften und Kreditkarten-Rückbuchungen	15,- € je Rückbuchung zzgl. Fremdgebühren
Zahlungserinnerung Jede weitere Mahnstufe Bearbeitungsentgelt bei Beantragung eines Mahnbescheids	kostenfrei (Versand per E-Mail, per Post: 1,50 €) 10,- € pro Mahnstufe (Versand per Post) 50,- € zzgl. Verzugszinsen (5% über Basiszins EZB)

* Das Entgelt fällt nur bei Postversand als Einwurf-Einschreiben an. Werden die Unterlagen per regulärer Post (ohne Nachverfolgung) versandt, ist dies **kostenfrei**, wobei jedoch der Versand auf Risiko des Kunden erfolgt. Kommt die Sendung nicht an ist eine erneute Versendung nur als Einwurf-Einschreiben kostenpflichtig möglich. Auf Wunsch ist auch der Versand als Übergabe-Einschreiben oder eingeschriebener Auslandssendung gegen Aufpreis möglich. Bitte erfragen Sie hierfür die Kosten.

** Versand nur innerhalb Deutschlands möglich. Die Wahl der Versandmethode obliegt dem Absender. Nur ein Exemplar pro Katalog. Gesamtversandgewicht bis max. 5 kg. SIGHTLIVING behält sich vor die Anzahl der versendeten Kataloge zu beschränken.

STORNIERUNG BEI FLEX-TARIFEN

Flextarife/Flexoptionen bei Pauschalreisen, die bis einige Wochen vor Reiseantritt eine kostenfreie Stornierung oder Umbuchung ermöglichen, sind insbesondere in turbulenten Zeiten ein sehr begrüßenswertes Angebot der Reiseveranstalter. Deshalb raten wir gerne und mit gutem Gewissen dazu, diese Optionen zu buchen.

Die Kehrseite der Medaille ist, dass wir Reisevermittler bei einer kostenfreien Stornierung - trotz geleisteter Arbeit (Beratung) und zusätzlichem Aufwand (Stornierung durchführen) - **keinerlei** Provision vom Veranstalter erhalten. In Einzelfällen erhalten wir auf das Entgelt für die Flexoption eine kleine Provision, die jedoch nicht ansatzweise dem Arbeitsaufwand gerecht wird.

Mit der Stornierungsbestätigung versenden wir deshalb die Bitte an unsere Kunden, für den in Anspruch genommenen Service **freiwillig** ein Serviceentgelt zu zahlen. Bei Zustimmung berechnen wir ein am Reisegesamtpreis (Summe der kostenfrei stornierten Leistungen) gemessenes Serviceentgelt gemäß folgender Staffelung:

bis 999 EUR	30,- EUR pauschal
1.000 - 1.699 EUR	50,- EUR pauschal
ab 1.700 EUR	3% vom Reisepreis, max. 300,- EUR

Eine Umbuchung im Rahmen der Flexoption nehmen wir ebenfalls gerne vor, bitten jedoch auch hier um die Zustimmung zur Berechnung eines **freiwilligen** Serviceentgelts für den zusätzlichen Beratungsaufwand. Da wir für die umgebuchte Reise eine Provision vom Veranstalter erhalten, bitten wir hierfür, unabhängig vom Reisepreis, um ein Serviceentgelt von pauschal 30,- EUR, sofern sich nicht nur der Reisetrip ändert, d.h. anderes Reiseziel, neue Hotelauswahl, zusätzliche Beratung etc..